

## Information – COVID-19/ Coronavirus

Blumberg, 17.03.2020

Chers clients, chers partenaires,

En raison du développement du COVID-19/ Corona, de nombreuses personnes sont concernées. La situation actuelle en Europe est également un grand défi pour nous en tant qu'entreprise. Nous souhaitons nous aussi jouer notre rôle aussi bien pour ralentir la propagation du virus que pour protéger au maximum la sécurité de nos employés, en continuant à maintenir nos activités tout en restant opérationnel. De ce fait nous avons pris diverses mesures organisationnelles.

Nous aimerions vous informer par la présente de la manière dont nous traitons la situation actuelle :

### Disponibilité de production

Notre entreprise est actuellement capable de produire et de livrer. Selon les dernières informations, la circulation transfrontalière des marchandises n'est actuellement pas limitée. Heureusement, nous n'avons pas encore eu de cas direct de maladie au sein de l'entreprise.

Des accords sont actuellement conclus au sein de notre groupe afin de pouvoir faire appel à divers pools et mobiliser certaines ressources entre les sociétés. Cela concerne d'une part nos prestataires de services et fournisseurs, d'autre part les domaines de la production / de la maintenance / de l'entretien.

D'autres mesures sont également prises directement au sein de l'entreprise, afin de séparer les groupes de travail importants liés à la production, les uns des autres. Plus précisément, séparation en termes de temps et d'espace, pendant l'exécution du travail quotidien.

### Service

Vous pouvez nous joindre comme d'habitude au +49 (0)7702/4382-0 ou INDIGO 0820 222 150 ou par e-mail à [info@elvedi.com](mailto:info@elvedi.com) .

Notre personnel de terrain travaille à partir de leur domicile et reste comme toujours entièrement à votre disposition. Toutefois, par mesure de précaution, de nombreux pays imposent des restrictions de voyage. Néanmoins, nous ferons tout notre possible pour continuer à vous fournir le meilleur service possible.

En outre, nous étudions également la possibilité de transférer d'autres postes de travail en domicile.

Nous proposons nos prestations de montage dans tous les pays européens, dans la mesure du possible avec des monteurs locaux. Tant que la possibilité de voyager est donnée, nous continuerons à fixer les dates d'installation en concertation avec vous.

Nous vous tiendrons informés de tous les évolutions en cours à travers notre site web. Si vous avez des questions, veuillez contacter votre représentant ELVEDI habituel ou nous envoyer un courriel à [info@elvedi.com](mailto:info@elvedi.com) .

Restez en bonne santé !